



Số: 037 / W-2017

- Căn cứ Bộ luật dân sự của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam được Quốc hội khóa 11 thông qua ngày 14/6/2005;
- Căn cứ Luật thương mại số 36/2005/QH11 của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam được Quốc hội khóa 11 thông qua ngày 14/6/2005;
- Căn cứ Nghị định số 51/2001/NĐ-CP về quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ Internet ngày 23/8/2001 của Chính phủ;
- Căn cứ Pháp lệnh Bưu chính viễn thông ngày 07/9/2002 của Chủ tịch nước CHXHCNVN;

Hôm nay, ngày tháng năm, chúng tôi gồm:

Bên sử dụng dịch vụ (Bên A) :.....

Người đại diện : Chức vụ:

Đĩa chi :

Điện thoại : Email:

Bên cung cấp dịch vụ (Bên B):

CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ TRIỆU TÍN

Người đại diện : Ông TRẦN TRIỆU HẢI Chức vụ: Giám đốc

Địa chỉ : 14/13/77 Thân Nhân Trung, Phường 13, Quận Tân Bình, Tp. Hồ Chí Minh

Điện thoại : 08 66 853 119 Mã số thuế : 0313131339

Tài khoản: 025100 271 5000 - TRAN TRIEU HAI - Vietcombank Chi nhánh Bình Tây

Sau khi bàn bạc và đi đến thỏa thuận, chúng tôi thống nhất ký kết hợp đồng giữa hai bên với các điều kiện và điều khoản như sau:

Điều 1: Nội dung hợp đồng

Bên B cung cấp cho bên A phần mềm website với nội dung như sau:

TT	Dịch vụ	Ghi chú
1	Tên miền:	
	TT	Tên miền (viết chữ in HOA)
	1	 năm
	2	 năm
	3	 năm
	4	 năm

2	Gói Hosting:									
	Chọn (đánh dấu X)									
	Gói Hosting	T00	T01	T02	T03	T05	T07	T10	T15	T20
	Dung lượng	500 MB	1 GB	2 GB	3 GB	5 GB	7 GB	10 GB	15 GB	20 GB
	Băng thông	20 GB	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn
	Sub Domain	10	30	40	50	60	70	80	90	10
	Tài khoản FTP	1	2	2	4	4	6	6	8	8
	Ngôn ngữ hỗ trợ	PHP	PHP	PHP	PHP	PHP	PHP	PHP	PHP	PHP
	Database MySQL	1	2	2	3	3	5	5	10	10
	Backup	Hàng tháng	Hàng tháng	Hàng tháng	Hàng tháng	Hàng tháng	Hàng tháng	Hàng tháng	Hàng tháng	Hàng tháng
Email / Webmail	5	50	50	100	100	200	200	500	500	
3	Giao diện: Bên B thiết kế website cho bên A theo giao diện hai bên đã thỏa thuận.									
4	Chức năng chính Website:									
4.1	Trang chủ									
	- Thiết kế trang chủ với những module chính trong website. - Những thông tin xuất hiện trên trang chủ phụ thuộc vào sự quyết định của quý khách hàng. Trong quá trình cập nhật website, các thông tin này có thể là thông tin giới thiệu về công ty, hình ảnh sản phẩm mới hay hình ảnh các dịch vụ khác.									
4.2	Quản lý sản phẩm									
	Hiển thị danh sách sản phẩm, danh mục sản phẩm theo nhiều cấp, chi tiết thuộc tính sản phẩm: Tên sản phẩm; Mã sản phẩm; Nhà sản xuất; Giá sản phẩm; Ảnh sản phẩm: ảnh biểu trưng ; ảnh phóng to,									
4.3	Quản lý giới thiệu									
	Các trang thông tin giới thiệu về công ty , tổng quan ngành nghề - dịch vụ, Các thành tựu, chứng nhận với tiêu đề, nội dung hoàn toàn theo ý của quý khách.									
4.4	Quản lý liên hệ									
	Sẽ chứa các thông tin về công ty như số điện thoại, email, địa chỉ,.. -Nhúng bản đồ của Google maps (hướng dẫn chi tiết đường đến công ty). -Ngoài ra cung cấp thêm một form thông tin để khách hàng có thể gửi yêu cầu.									

4.5	Quản lý thống kê truy cập	
	- Quý khách có thể nắm được các thông tin về số lượng người hiện đang truy cập, trong ngày, truy cập trong tuần, tháng và tổng lượt truy cập của cả website.	
4.6	Quản lý mạng xã hội	
	Liên kết các mạng xã hội như Facebook, Google +, Twitter; đồng thời nhúng nút like Facebook, Google+, chèn các khung Fanpage Facebook , ...	
4.7	Quản lý hỗ trợ trực tuyến (số điện thoại, chat yahoo, chat skype)	
	Quản lý các tài khoản chăm sóc khách hàng trực tuyến, hỗ trợ yahoo, skype ... cài đặt module này giúp bạn tiếp cận và chăm sóc khách hàng tốt hơn.	
4.8	Quản lý quảng cáo	
	Cho phép quản lý quảng cáo banner, logo trên website của bạn một cách dễ dàng và hiệu quả. Quyết định được kích thước, vị trí liên kết và thứ tự các mẫu quảng cáo.	
4.9	Quản lý tin tức	
	Trang tin tức: giới thiệu các sự kiện nổi bật, các thông tin trong và ngoài nước.	
4.10	Liên kết website	
	Cho phép hiển thị các đường link đến các website của đối tác, khách hàng hoặc đến các nguồn thông tin hữu ích.	
4.11	Banner động	
	- Công cụ cho phép quý vị có thể thay đổi những hình ảnh trong banner. - Những hình ảnh trong banner thể hiện những dịch vụ và sản phẩm.	
4.12	Các Chức năng tiện ích	
	Hiển thị các thông tin về thời tiết, chứng khoán, tỉ giá ngoại tệ ... một cách tự động.	
4.13	Quản trị Website – Dễ quản lý, sử dụng	
	- Chương trình quản trị website: cho phép thay đổi thông tin và hình ảnh (thêm, sửa, xóa) trên trang web. <u>Bảng quản trị</u> - Đăng nhập, thay đổi mật khẩu, thoát - Quản trị thông tin giới thiệu , liên hệ, tin tức, banner, logo - Quản trị danh mục sản phẩm , sản phẩm (thêm, sửa, xóa) <i>Giao diện tiếng Việt, dễ sử dụng, tích hợp bộ soạn thảo tương tự Microsoft Word.</i>	
5	Chức năng khác:	

Điều 2: Nội dung thanh toán

2.1 Giá trị hợp đồng:

STT	Nội dung	Chi phí	Ghi chú
1	Tên miền		
2	Hosting		
3	Thiết kế website		
4	Thuế VAT (10% Tên miền + Hosting)		
Tổng cộng:			
Viết bằng chữ:			

2.2 Phương thức thanh toán: Thanh toán bằng tiền Việt Nam đồng (tiền mặt hoặc chuyển khoản), chia làm các đợt như sau:

- Thanh toán đợt 1: % giá trị hợp đồng

Số tiền: (Bằng chữ:)

- Thanh toán đợt 2: % giá trị hợp đồng

Số tiền: (Bằng chữ:)

.....
.....

Điều 3: Trách nhiệm và quyền hạn hai bên

3.1 Trách nhiệm và quyền hạn của bên A:

- Sau khi ký kết hợp đồng bên A cần giao đầy đủ các thông tin bên B cần để thiết kế website.
- Cung cấp nội dung thông tin đảm bảo chính xác, trung thực trong khuôn khổ Pháp luật quy định.
- Nếu bên A quản trị thông tin Hosting và Domain thì mọi vấn đề về lỗi xảy ra do bên A tự ý sửa chữa, bên B sẽ hoàn toàn không chịu trách nhiệm.
- Có quyền yêu cầu bên B thực hiện đúng tiến độ đề ra, làm đúng các chức năng đã ký kết trong hợp đồng.
- Bên A phải đảm bảo các tiến độ về thời gian cung cấp thông tin, xác nhận phương án xây dựng website, ký kết biên bản nghiệm thu để hợp đồng theo đúng thời gian đã cam kết.
- Có trách nhiệm thanh toán các khoản chi phí đúng thời hạn theo quy định tại Điều 2.
- Bên A không được dùng Hosting để spam, bombmail, quảng cáo truyền bá nội dung xấu gây ảnh hưởng đến cá nhân, công ty, tổ chức,... bên B sẽ ngưng cung cấp dịch vụ mà không thông báo trước.

3.2 Trách nhiệm và quyền hạn của bên B:

- Cung cấp các dịch vụ theo Điều 1 của Hợp đồng này.
- Cập nhật thông tin website và các sản phẩm - tin tức do bên A cung cấp.
- Trong vòng 30 ngày kể từ khi ký kết hợp đồng, bên B sẽ cung cấp sản phẩm hoàn thiện cho bên A.

- Sau khi hoàn thành website cho bên A, nếu bên A cần thay đổi cấu trúc website, bên B sẽ tính phí hoặc không tính phí tùy theo mức độ, chức năng thay đổi.
- Nếu bên A không sử dụng Hosting do bên B cung cấp thì sau khi hoàn thành thiết kế phần mềm website (website đã thử nghiệm chạy tốt trên Hosting của bên B), mọi vấn đề về lỗi xảy ra của website, bên B sẽ hoàn toàn không chịu trách nhiệm.
- Bên B có trách nhiệm bảo hành **vĩnh viễn** (nếu bên A sử dụng Hosting do bên B cung cấp) trong thời gian sử dụng và các lỗi kỹ thuật và tư vấn miễn phí trực tiếp qua điện thoại, email hoặc hệ thống hỗ trợ trực tuyến cho bên A.

Điều 4: Nghiệm thu, bàn giao và hủy hợp đồng

- 4.1 Nếu sau 30 ngày so với thời hạn được nêu trên mà bên B chưa hoàn thành xong website, thì bên B sẽ hoàn trả lại cho bên A số tiền tương ứng 10% giá trị hợp đồng đối với mỗi tháng trễ.
- 4.2 Bên B sẽ hoàn toàn không chịu trách nhiệm nếu việc chậm trễ tiến độ hoàn thành website do bên A gây ra như: không cung cấp nội dung, hình ảnh, kéo dài thời gian duyệt demo (giao diện và website trong giai đoạn trước, trong hoặc sau lập trình) hoặc các yếu tố cần thiết trong quá trình hoàn thành website.
- 4.3 Sau khi bên B gửi bản nghiệm thu và bàn giao cho bên A thì trong vòng chậm nhất là 07 ngày bên A phải hoàn tất việc nghiệm thu và thanh toán số tiền còn lại cho bên B như đã nêu ở Điều 2.
- 4.4 Nếu bên A cố tình không thanh toán số tiền còn lại hoặc cố tình kéo dài thời gian duyệt demo và cung cấp thông tin cần thiết để hoàn thành website (trong vòng 01 tháng kể từ khi bên B gửi email thông báo) thì bên B có quyền đơn phương hủy hợp đồng và hoàn toàn không có bất kỳ nghĩa vụ hay chịu bất kỳ trách nhiệm gì đối với bên A.
- 4.5 Hợp đồng bị đình chỉ hoặc hủy bỏ nếu một trong các bên vi phạm một trong các điều khoản của hợp đồng này.

Điều 5: Điều khoản chung

- 5.1 Hai bên cam kết thực hiện đúng nghĩa vụ của mình theo các điều khoản đã ghi trong Hợp đồng.
- 5.2 Nếu có tranh chấp xảy ra gây thiệt hại cho bên kia, bên vi phạm sẽ chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại trên cơ sở Luật Thương mại của nước CHXHCN Việt Nam.
- 5.3 Nếu một trong hai bên tự ý hủy hợp đồng mà không có lý do chính đáng thì phải chịu bồi thường chi phí tương đương 50% giá trị hợp đồng.
- 5.4 Hợp đồng này được lập thành 02 (hai) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản và có hiệu lực kể từ ngày ký.

Đại diện bên B

(Ký tên, đóng dấu, ghi rõ họ tên)

Đại diện bên A

(Ký tên, đóng dấu, ghi rõ họ tên)

Ông **TRẦN TRIỆU HẢI**

Ông (Bà)